



# Helsetjenester i hjemmet

## 1. Beskrivelse:

Helsetjenester i hjemmet er for deg som har behov for helsehjelp eller personrettet praktisk bistand slik at du skal kunne bo lengst mulig i eget hjem. Tjenesten gis også til deg som i korte eller lengre perioder av livet opplever psykiske utfordringer, har psykisk sykdom eller har utfordringer knyttet til rus.

Tjenestene gis etter en individuell vurdering, og omfang varierer i henholdt til kartlagt tjenestebehov. Ved behov kan du bli henvist videre for behandling. Med «i hjemmet» menes private boliger/leiligheter, omsorgsboliger og andre kommunale boliger som ikke er institusjon. Tjenesten kan også ytes utenfor hjemmet.

## 2. Målgruppe:

Helsetjenester i hjemmet tildeles deg som på grunn av sykdom, nedsatt funksjonsevne eller av andre årsaker helt eller delvis ikke selv kan ivareta egen fysisk eller psykisk helse. Du må også fylle vilkår for nødvendige helse- og omsorgstjenester.

## 3. Kriterier/vilkår:

- Du må oppholde deg i kommunen
- Det må foreligge et reelt behov hvor det er vurdert at du har behov for nødvendig helsehjelp eller personrettet praktisk bistand
- Det skal være vurdert og/eller utprøvd om tjenesten kan erstattes med tjenester fra andre hjelpe-instanser, hjelpemidler eller teknologisk assistanse
- Det må foreligge vedtak om tjenesten

## 4. Lovgrunnlag:

### [Pasient- og brukerrettighetsloven](#)

§ 2-1 a. Rett til nødvendig hjelp fra kommunens helse- og omsorgstjeneste

§ 3-1. Pasientens og brukerens rett til medvirkning

§ 3-1, 2. ledd: Tjenestetilbudet skal så langt som mulig utformes i samarbeid med pasient og bruker. Det skal legges stor vekt på hva pasienten og brukeren mener ved utformingen av tjenestetilbud etter helse- og omsorgstjenesteloven.

### [Helse- og omsorgstjenesteloven](#)

§ 3-2. Kommunens ansvar for helse- og omsorgstjenester

For å oppfylle ansvaret etter § 3-1 skal kommunen blant annet tilby følgende:

Andre helse- og omsorgstjenester § 3-2 første ledd nr. 6, herunder:

- a) helsetjenester i hjemmet
- b) personlig assistanse, herunder praktisk bistand og opplæring og støttekontakt

## 5. Utførelse:

### a. Formål med tjenesten:

Tjenesten skal gi nødvendig helsehjelp til deg som trenger behandling, pleie eller omsorg av fysisk eller psykisk art. Dette gjøres ved å forebygge, behandle og tilrettelegge for at du skal mestre hverdagen, oppleve trygghet, medbestemmelse og god livskvalitet tross sykdom, skade, rusproblematikk eller nedsatt funksjonsevne. Tjenesten skal tilrettelegge for at du skal kunne bo i eget hjem så lenge som mulig samt å forebygge behov for heldøgns pleie og omsorgstilbud.



#### **b. Kvalitetskrav til tjenesten:**

- Tjenesten skal være forutsigbar og tilrettelegges på best mulig måte ut ifra individuelle behov, og skal bistå bruker til å bli mest mulig selvhjulpen i dagliglivet.
- Tjenesten organiseres på en slik måte at det tilstrebes færrest mulig tjenesteytere
- Tjenesten utføres av ansatte i virksomhet for habilitering, forebygging og livsmestring eller hjemmetjenester. Dette basert på en skjønnsmessig vurdering av hvem som faglig sett best kan ivareta ditt behov for bistand

#### **c. Egenbetaling for tjenesten:**

Helsehjelp og personrettet praktisk bistand er gratis

### **6. Andre forhold:**

Helsetjenester i hjemmet kan utføres av ulike virksomheter i kommunen

Ved akutt behov for helsehjelp vil tjenesten settes i gang og kartlegging utføres i etterkant.

Tjenesten omfatter som hovedregel ikke:

- Følge til behandling og undersøkelse
- Skyss/ transport
- Fotpleie, utfordrende stell av negler og hårstell

### **7. Klage:**

Vedtak om helse- og omsorgstjenester er enkeltvedtak etter Forvaltningslovens regler, og kan påklages. Klage på helsetjenester i hjemmet behandles etter:

#### [Pasient- og brukerrettighetsloven](#)

§ 7-2. Klage

Pasient eller bruker eller dennes representant som mener at bestemmelsene i kapitlene 2, 3 og 4, samt § 5-1, § 6-2 og § 6-3 er brutt, kan klage til Fylkesmannen. Klagen sendes til den som har truffet enkeltvedtaket eller avgjørelsen.

Opplysninger om klageadgang fremgår av enkeltvedtaket. Fristen for å klage er fire uker fra vedtaket er mottatt.