

Pris- og løsningsstilbud

Digitale kommunale Mottaks- og Kommunikasjonsløsninger

Procon DigitalKommune™

Standardbeskrivelse

11.09.2024



Lyngdal kommune

INNHALDSFORTEGNELSE

Gvinstrealisering i den enkelte kommune.....	2
Bakgrunn for økt digitalt møte med kommunens innbyggere	3
Integrasjon mot andre leverandører.....	3
Kompetanse innen kommunesektoren / Samfunnsprofil.....	3
Procon DigitalKommune™	4
Procon Digital KommuneVert - Mottaket på kommunehuset.....	7
Procon Visit Besøkssystem.....	10
Procon Visit Express	11
Procon Visit Event	11
Procon MBN Telenor MobilVert	10
Procon Digitalt Innbyggertorg og Procon Digitalt Rådhus	12
Procon Møteromsvisning og Møteromsstyring	13
Procon Videomøte – Procon EasyVideo.....	17
Procon Digital HelseVert	19
Procon IPS InfoTV - Én-til-alle informasjon - Digitale Skilt og videovegger.....	20
Procon DigiClean™ med effektivt smittevern	21
Procon Digital GravplassInfo	22
Procon Turist- og Kulturkiosker.....	23
Drifts- og supportløsninger	24
Budsjettprislister over noen av løsningene	24
Selskapsprofil.....	25

Gvinstrealisering i den enkelte kommune

- Procon Digital har solid kompetanse og erfaring fra 1999 i å skape digitale selvbetjeningsløsninger for norske kommuner, og vi blir ofte spurt om råd om hvordan kommunen kan spare inn betydelige beløp og synliggjøre en gvinstrealisering ved å benytte Praktisk Digitalisering for økt effektivisering i kommunen.

Vi har alle et ansvar i å bidra til økt effektivitet i kommunesektoren slik at innbyggerne får best mulige løsninger i hverdagen. Da er det viktig at også leverandører som Procon Digital AS bidrar med sin utvikling og kompetanse i samarbeid med den enkelte kommune, samt bidrar til å ivareta miljøutfordringer som sertifisert Miljøfyrtårn.

Det er sikkert mange måter å regne ut hva et fysisk besøk koster til kommunen, enten dette er rådhuset, på sykehjemmet eller et annet kommunalt bygg der man har en fysisk resepsjonsløsning. Vi har registrert at en rekke kommuner beregner en kostnad på om lag kr 100,- pr. fysiske besøk til kommunen, samt at andre benytter København kommunes beregnede kostnad på kr 213,- pr. fysiske besøk.

Slik kan man som eksempel enkelt beregne ulike innsparingsmuligheter for kommunen ved bruk av digitale selvbetjeningsløsninger, og der man bl.a. ved ovenstående eksempel kan spare inn over kr 1 mill. i året ved 50 besøk pr. dag.

Ta derfor kontakt med oss for nærmere informasjon om hvordan vi kan bistå også deres kommune med å skape gode digitale selvbetjeningsløsninger.

Med vennlig hilsen
Procon Digital AS



Bredo Berge

Tel.: 907 824 24 / bredo.berge@procondigital.no

Bakgrunn for økt digitalt møte med kommunens innbyggere

Mange kommuner ønsker å innføre et sterkt digitalt møte med kommunens innbyggere. Dette vil hjelpe innbyggerne til å bli mer selvhjulpne gjennom kommunens ulike selvbetjeningsløsninger. Kommunen ønsker samtidig å opprettholde servicegraden gjennom å guide innbyggerne der fokus settes på selvbetjening i stedet for bruk av kommunens ansatte.

Gjennom effektiviseringsfokus med høy servicegrad i kombinasjon med gevinstrealisering oppnås samtidig en økt tilfredshet hos brukerne og hos kommunens ansatte.

Som eksempel på en nedprioritert oppgave kan være de besøkende som kommer til kommunen for å få informasjon fra kommunen som allerede finnes tilgjengelig på kommunens digitale plattform.

Dersom kommunen skal få redusert slike typer oppgaver, må kommunen også prioritere denne type henvendelser og lære innbyggerne hvordan de kan benytte kommunens digitale plattform for å utføre dette selv, da gjerne på særskilte innbyggerterminaler i kommunens lokaler. Dette resulterer da i at neste gang den besøkende skal tilegne seg informasjon, fylle ut skjemaer eller utføre andre selvbetjeningsoppgaver, er innbyggerterminalene ufarliggjort ved at den besøkende har fått nødvendig opplæring.

Denne oppgaveprioriteringen mot mest mulig selvbetjente innbyggere i kommunen krever at kommunen foretar prioriteringsvalgene, og skaper de nødvendige «filterne» i kommunen for å guide de besøkende, og oppfordre de, til selvbetjening.

Dette oppnås enklest gjennom Procon Digital KommuneVert som mottaksløsning. Denne vil fungere som et første «filter» der den besøkendes retning styres videre i kommunen. Gjennom bruk av Procon Digital KommuneGuide kan den besøkende selv enkelt hente ut informasjon man tidligere fikk fra en saksbehandler, og gjennom egne innbyggerterminaler oppnår man at innbyggerne selv kan utføre enkle oppgaver.

En slik etablering av selvbetjente Innbyggertorg og mottak for kommunens innbyggere og andre besøkende er også fleksible med hensyn til endringer basert på den erfaring man gjør seg i kommunen.

Procon Digital AS har gjennom de siste 5 årene arbeidet sammen med flere norske kommuner for å etablere **Procon Digitale Innbyggertorg** og **Procon DigitalRådhus** der fokus er en komplett digital selvbetjeningsløsning i kombinasjon med kommunens saksbehandlere. Løsningen fokuserer også bl.a. på AI/chatbots og utnyttelse av siste type teknologi i samarbeid med andre leverandører til kommunal sektor.

Det er derfor viktig at kommunen ikke ensidig fokuserer på kun å løse én oppgave, da dette må ses på i en større sammenheng der ulike løsninger kan integreres i en større helhet for maksimal effektivitets- og gevinstrealisering.

Integrasjon mot andre leverandører

Procon DigitalKommune™-løsninger kan integreres mot ulike løsninger fra andre leverandører til kommunal sektor, bl.a.

 Acos	 Atea	 CGM	 CustomPublish	 DIPS
 DV Imatis	 Ecclesia	 Telenor MBN	 KF	 NetNordic
 PayEx	 Sem & Stenersen Prokom	 Sikri	 TietoEVERY	 Visma

Kompetanse innen kommunesektoren / Samfunnsprofil

Procon Digital har utviklet og levert digitale selvbetjeningsløsninger til kommunesektoren siden 1999. Selskapet besitter solid dybdekunnskap innen kommunal forvaltning, også basert på at vi har konsulenter bl.a. med bakgrunn fra både politisk og administrativ toppledelse i norske kommuner, m.m.

Procon Digital AS har en sterk samfunnsprofil, der selskapet benytter sin kompetanse i utviklingen av gode digitale selvbetjeningsløsninger basert på Praktisk Digitalisering for hovedsakelig offentlig sektor, og med hovedvekt på kommuner, banker og helsesektoren.

Procon DigitalKommune™

Kravet til økt inntjening merkes av alle. Dette kan i en moderne kommune tilfredsstilles på ulike måter gjennom digitale løsninger i kommunelokalene og i det offentlige rom i kombinasjon med den personlige kontakten.

Procon DigitalKommune™ er en produktgruppe satt sammen av flere ulike digitale løsninger spesielt beregnet for kommuner. Produktene og løsningene i Procon DigitalKommune™ kan fullintegreres med hverandre for å skape en komplett og effektiv selvbetjeningsform inne på mottaket uten at det går ut over ønsket om å møte den besøkende med et ansikt.

Produktene i Procon DigitalKommune™ fungerer utmerket hver for seg, men kan også integreres med hverandre slik at man oppnår en fullintegrert digital løsning for økt effektivisering i kommunens fysiske møte med sine innbyggere og andre besøkende.

Gjennom Procon DigitalKommune™ skaper man mer aktivitet der kommunens besøkende oppholder seg, samtidig som man får vist frem mer av kommunens øvrige tjenester.

Produktene i Procon DigitalKommune™ tilfredsstiller krav til personvern i henhold til GDPR.



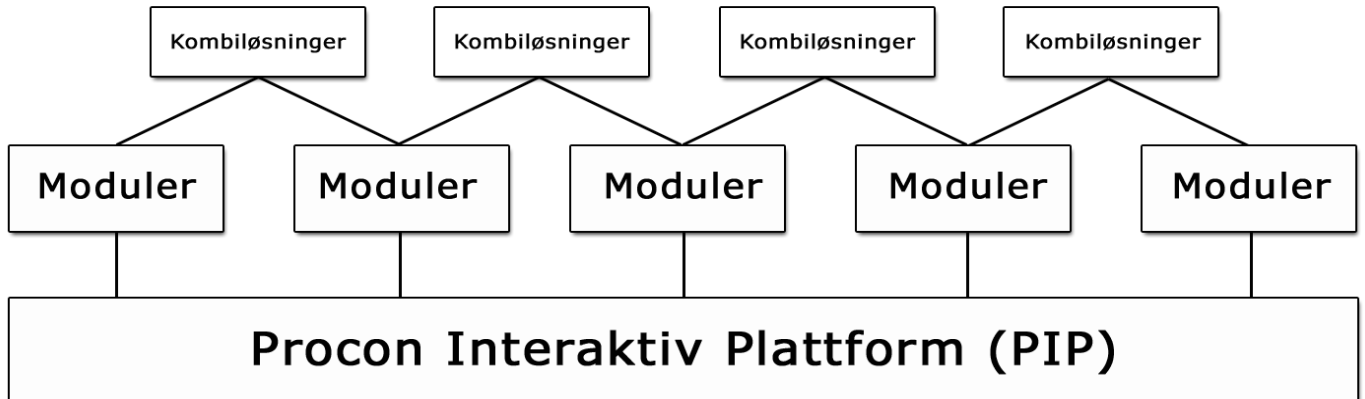
Produktene og løsningene innen Procon DigitalKommune™ er skybaserte, og er utviklet sammen med norske kommuner siden 1999 basert på initiativ fra kommunene og innspill fra Procon Digital AS.

Nedenstående viser noen av de produkter og løsninger der hver er moduler innen Procon DigitalKommune™:

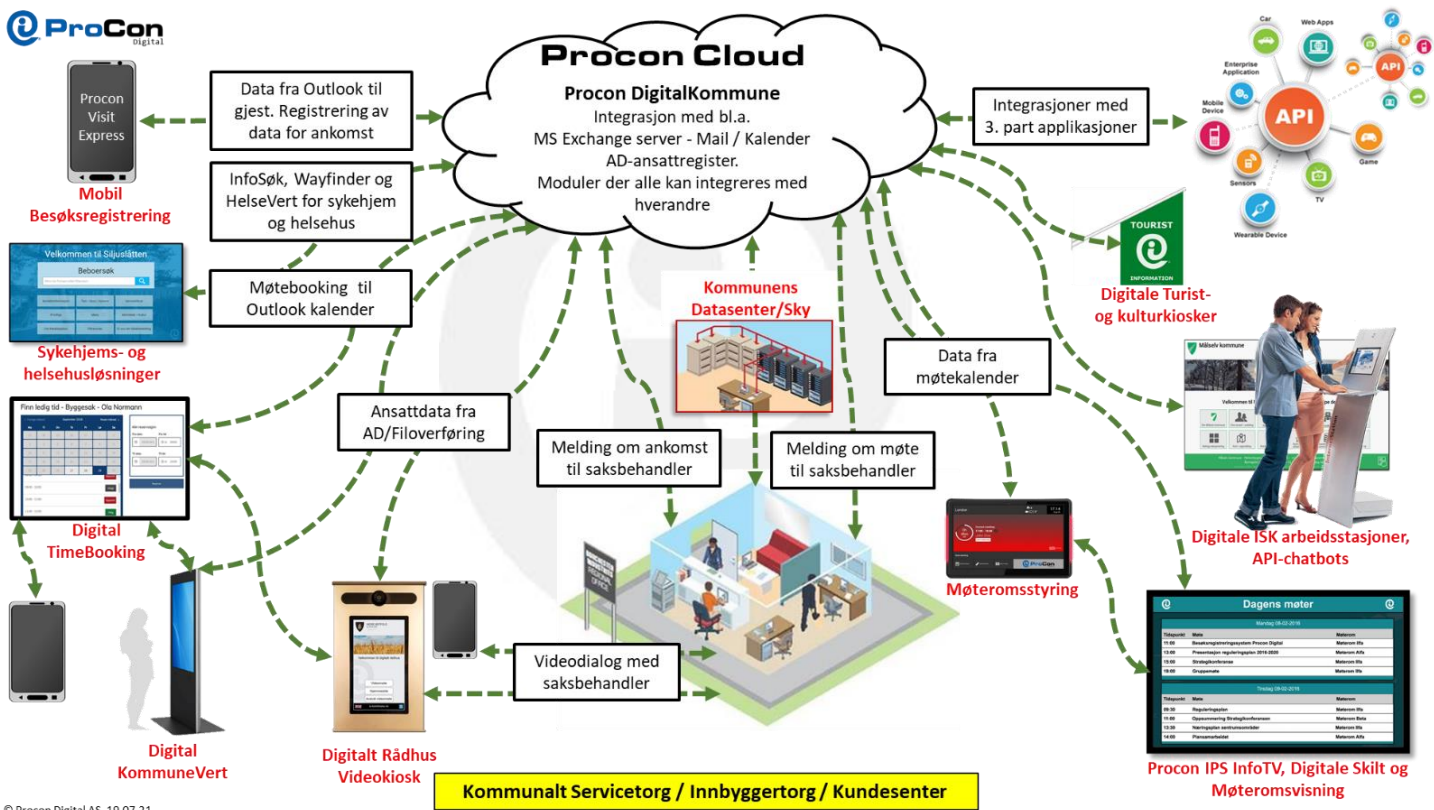
- | | |
|--------------------------------------|---|
| 📍 Procon Digital KommuneVert® | 📍 Procon IPS™ Digitale Skilt |
| 📍 Procon Trio Digitalt Innbyggertorg | 📍 Procon IPS™ Videovegg |
| 📍 Procon Trio Digitalt Rådhus | 📍 Procon IPS™ Møteromsvisning |
| 📍 Procon Visit Besøksregistrering | 📍 Procon IPS™ Leietakeroversikt |
| 📍 Procon Visit Event | 📍 Procon IPS™ InfoTV for barnehager |
| 📍 Procon Visit Express | 📍 Procon Infokiosker og Innbyggerterminaler |
| 📍 Procon Telenor MBN MobilVert™ | 📍 Procon Digital Menighetsinfo |
| 📍 Procon Digital TimeBooking | 📍 Procon ISK™ – portalløsning for innbyggerterminaler |
| 📍 Procon Digitale Køsystemer | 📍 Procon Kultur- og Turistkiosker |
| 📍 Procon Møteromsvisning | 📍 Procon InfoSøk™ for helsehus og sykehjem |
| 📍 Procon RoomManager Møteromsstyring | 📍 Procon Digital GravplassInfo |
| 📍 Procon IPS™ InfoTV | 📍 Procon Digital KirkeVert |

Alle produkter og løsninger innen Procon DigitalKommune™ er bygget på samme programmeringsplattform, og slik kan det skapes mange ulike tilpassede integrerte løsninger til den enkelte kommune ved å samkjøre de ulike moduler.

Alle løsninger utviklet av Procon Digital er skybaserte med basis i Procon Interaktiv Plattform (PIP) i Procon Cloud.



Nedenstående illustrasjon viser til en viss utstrekning hvordan helhetstanken ligger i produktgruppen og løsningskonseptet Procon DigitalKommune™ der alt henger sammen med alt, og hver for seg.



Noen eksempler på leverte kommuneløsninger knyttet til Procon DigitalKommune™:



Procon Digital KommuneVert - Mottaket på kommunehuset

Procon Digital KommuneVert er utviklet med tanke på en «sortering» av kommunens besøkende allerede når de kommer inn i kommunehuset slik at de møtes med et mest mulig kvalifisert «ansikt» i forhold til ønsker og behov. Samtidig opptrer også Procon Digital KommuneVert som en **effektiv evakueringsliste** ved f.eks. brann med full oversikt over alle besøkende i bygget, og med varslingsmuligheter til samtlige besøkende, samt med **komplett smittesporing** ved eventuelt smitteutbrudd. **Procon Digital KommuneVert er derfor en naturlig del av kommunens ROS-analyser.**

Procon Digital KommuneVert gir en meget høy effektiviseringseffekt og en høy gevinstrealisering.

Den Digitale KommuneVerten er det første som møter kommunens innbyggere når de kommer inn i Rådhuset/kommunens lokale. Denne bidrar til å gi kommunen en bedre oversikt over besøksmønstret gjennom gode statistikker.

Procon Digital KommuneVert tilfredsstiller krav til universell utforming ved at skjermdialogen «flyttes ned» til riktig skjermhøyde for en rullestolbruker når en rullestolbruker velger dette.

Den digitale KommuneVertens primær oppgave er å definere den besøkende basert på følgende hovedtema (med underliggende navigasjonseksempel):

«Har du avtalt et møte?», med svaralternativer «Ja» og «Nei»

Svar = «Ja»

Den besøkende ledes inn på en underside for Procon Besøksregistrering der kunden registrerer navn, mobilnummer og hvem som er besøksmottaker.







Straks registrering har skjedd, sendes en SMS til besøksmottaker om at den besøkende har kommet. Samtidig registreres den besøkende inn i kommunens Evakueringsliste for besøkende.

Den besøkende får en skjermmelding om at han/hun blir hentet. Dersom besøksmottaker f.eks. er forsinket til møtet, kan besøksmottaker enkelt sende en SMS til den besøkende med beskjed om forsinkelsen.

Svar = «Nei»

Den besøkende defineres til å være et Dropin-besøk, og blir da ført til en underside med ulike valgtemaer, f.eks.

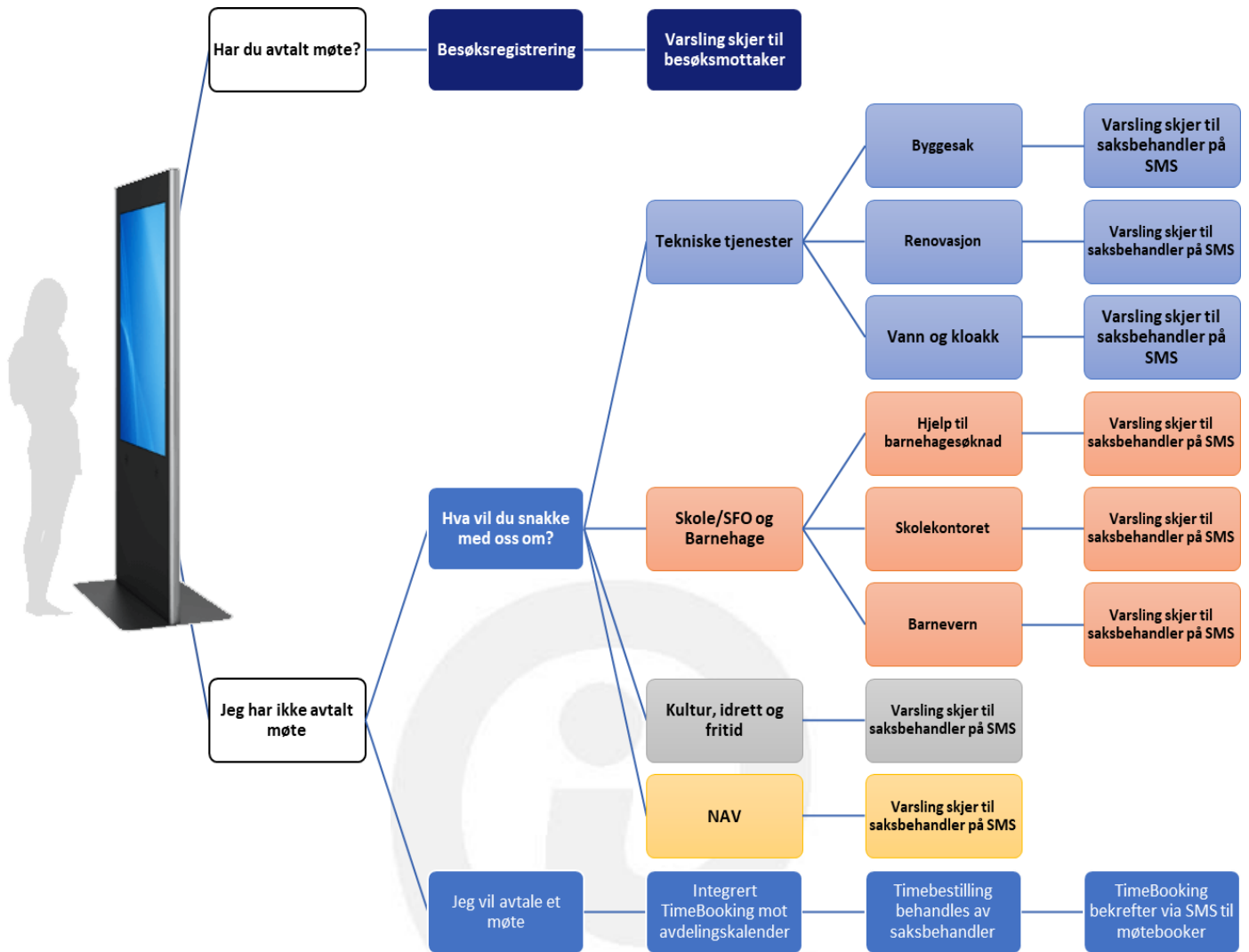
«Hva ønsker du hjelp til?»

-  Kultur og fritid
-  Skole og SFO
-  Barnevern
-  Plan og bygg
-  Helse og omsorg
-  Etablering og næring

Gjennom de foretatte valg av undertemaer, kan kommunen velge hvordan disse skal håndteres. Dette kan f.eks. skje ved direkte varsel til valgt kompetanse hos saksbehandler, men det kan også være at den besøkende guides videre til f.eks. å utføre oppgaven selv på **Procon Digital KommuneGuide** eller på **Procon ISK Innbyggerterminaler**.



Nedenstående eksempel viser en tenkt navigasjonsstruktur for **Procon Digital KommuneVert**. Navigasjonsstrukturen kan tilpasses 100% kommunens navigasjonsønsker.



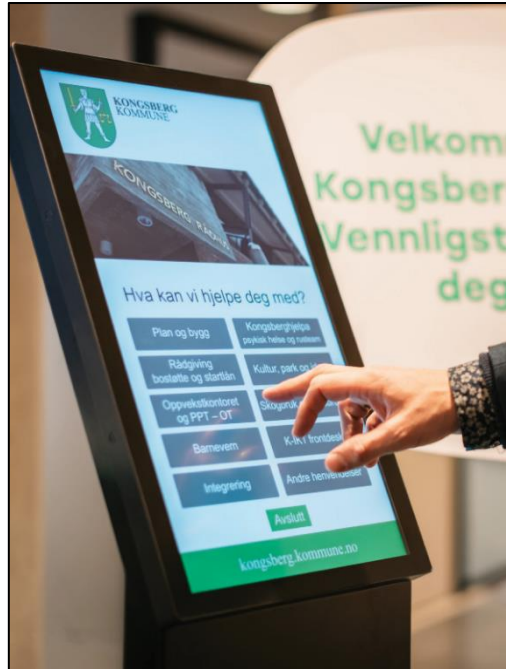
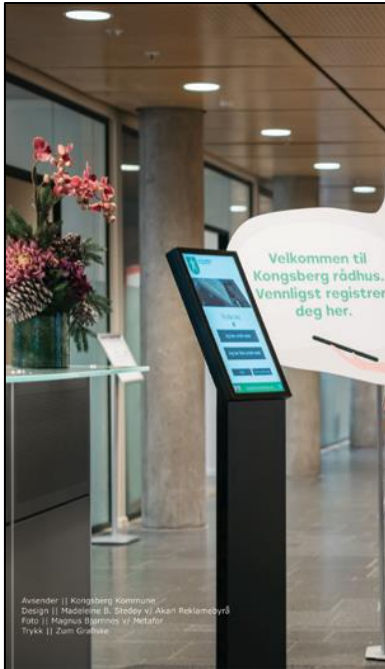
Procon Digital KommuneVert finnes i flere varianter, bl.a. følgende eksempler:

Procon Digital KommuneVert Max 55" Søyle er en stor stående touchskjerm på 55 tommer beregnet for større lokaler. Enheten har plass til flere temaer knyttet til informasjon og selvbetjening.



Alternativer:

Som en av løsningene for mindre lokaler finner man bl.a. **Procon Digital KommuneVert Light** med 21,5" stående skjerm der man har noe mer begrenset plass, men der hovedtemaene kan være identiske som den større løsningen (eksempel fra Kongsberg kommune).

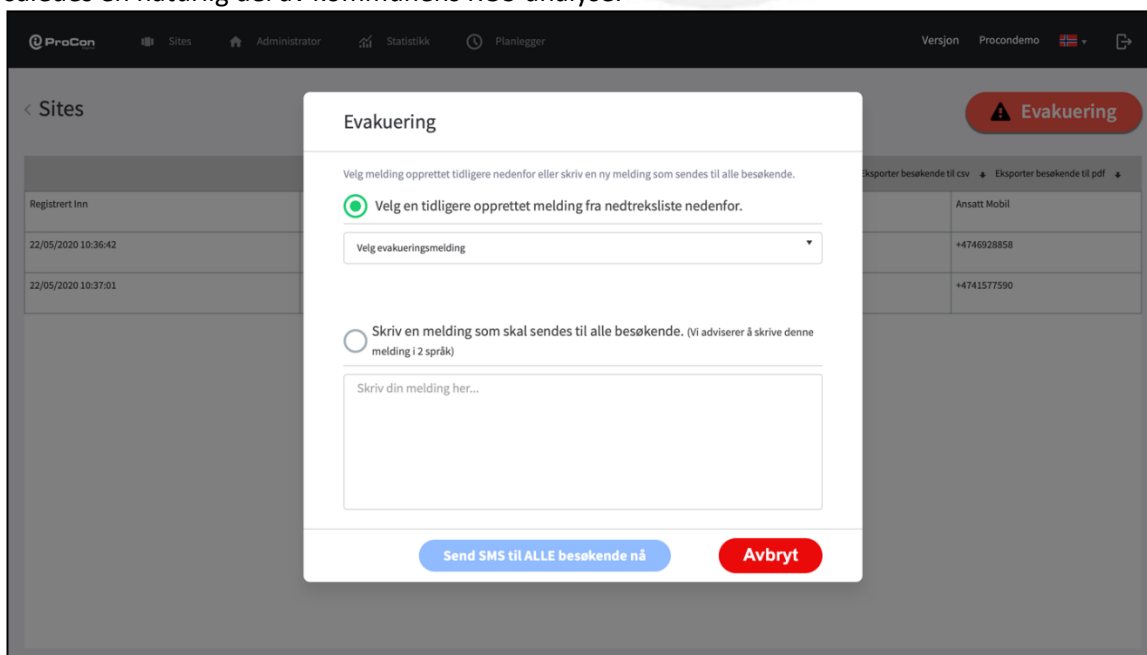


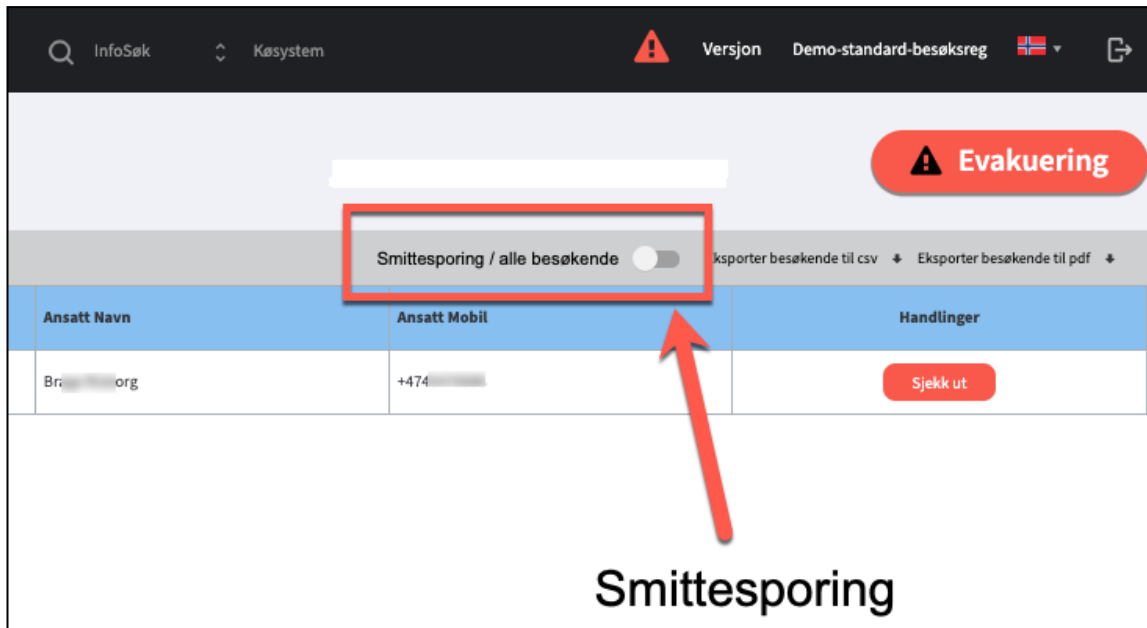
Ved særskilte ønsker kan det også leveres Procon Digital KommuneVert på bordterminaler, plassert f.eks. på en resepsjonsdisk. Disse kan leveres i ulike størrelser og design.

Smittesporing, Evakueringslister og ROS-analyser

Procon Digital KommuneVert har mange innebygde moduler.

Systemets evakueringsliste for gjester logger kontinuerlig gjestene når de kommer og når de går, og skaper en effektiv oversikt for brannvernansvarlig ved f.eks. brann der også varsel kan sendes ut på SMS til samtlige gjester i bygningen. Smittesporing kan skje i 14 dager etter besøk. Evakueringslistene i Procon Digital KommuneVert er således en naturlig del av kommunens ROS-analyse.





Procon Visit Besøkssystem

Procon Visit Besøkssystem er en enkel digital besøksløsning som erstatter den gamle «gjesteboka», og som gir melding til besøksmottaker om at gjesten har kommet.

Løsningen egner seg til kommuner som ikke har behov for en Digital KommuneVert, eller på mindre kommunale kontorer der man ønsker å ha full oversikt over alle besøkende.

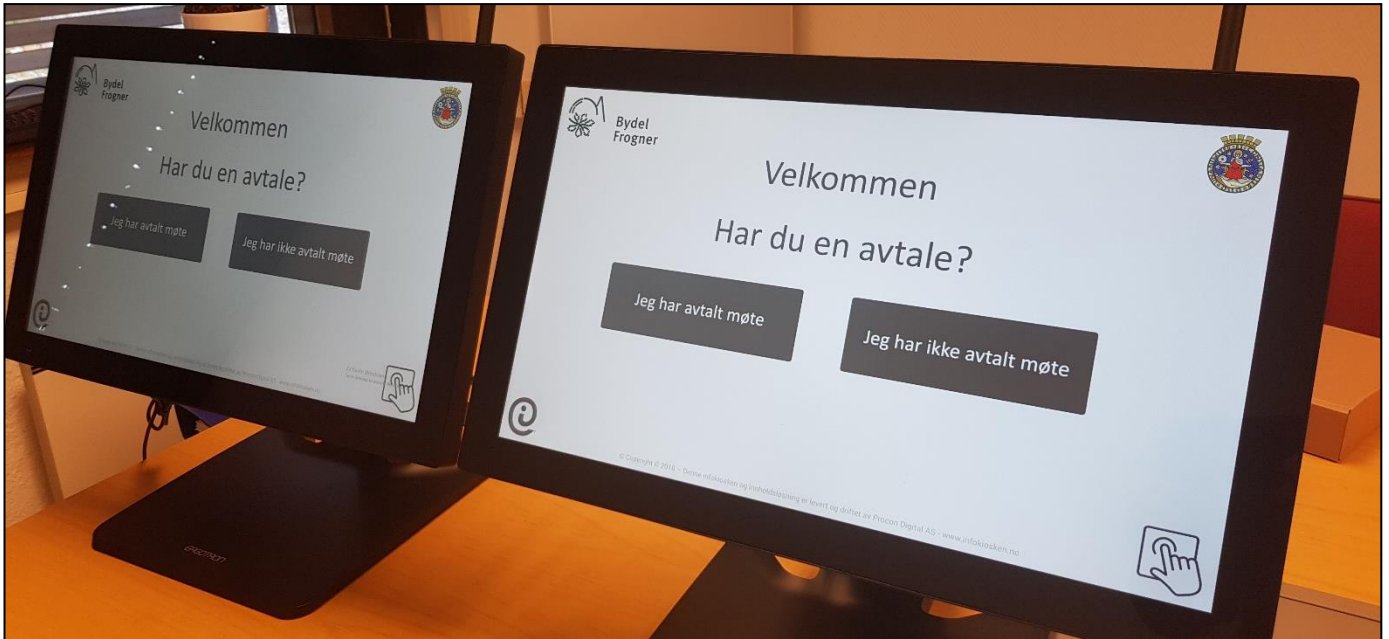
Procon Visit Besøkssystem leveres som standard med 13,3" touchskjerm plassert på gulvstativ. Løsningen kan også leveres med fot for bordplassering, f.eks. oppå en skranke.

Innholdsoppsjoner:

Løsningsspesifikasjon Procon Visit Besøkssystem

- 🔒 En sikker og brukervennlig registrering for både besøkende og bedriften
- 🔒 Sikrer anonymitet for den besøkende i forhold til besøksbok
- 🔒 Dynamisk oppkopling mot personaldatabasen sikrer relevante data
- 🔒 Gir deg kontroll med hvem som er til stede, til enhver tid
- 🔒 Inn- og utsjekk med strekkode eller RFID dersom dette er ønskelig
- 🔒 Procon Visit Express gir besøkende mulighet for mobil innsjekking
- 🔒 Besøkslapp, P-bevis og tilgang til gjestenett – alt i én operasjon
- 🔒 Evakueringslister ved rømningsbehov – varsel til alle besøkende ved behov for evakuering
- 🔒 Smittesporing siste 14 dager
- 🔒 Gi også muligheter til annen digital tilgang
- 🔒 Informasjon om selskapet som skal besøkes
- 🔒 Kollektivtrafikk / TAXI-bestilling
- 🔒 Alle andre utvalgte nettbaserte tjenester
- 🔒 Kombiner med Procon IPS™ InfoTV for informasjon, nyheter, m.m.
- 🔒 Kombiner med Procon Møteromsvisning på storskjerm for økt automatikk
- 🔒 Elegant møbel med profesjonelt utseende ved bruk på Procon Infokiosker
- 🔒 Tilfredsstillt krav til personvern i h.h.t. GDPR

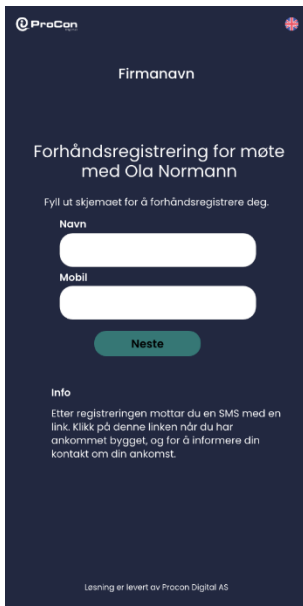




Procon Visit Express

Dette er en tilleggsmodul til **Procon Digital KommuneVert** for forhåndsregistrering og ankomstregistrering via den besøkendes mobiltelefon, og krever en fullversjon av denne i organisasjonen.

Procon Visit Express settes opp via Procon Digital KommuneVert i Procon Admin og gjør det mulig å benytte **Procon Visit Besøksregistrering** på alle lokasjoner i organisasjonen kun med hjelp av mobiltelefon.



Gjest får melding fra Outlook



Gjest får bekreftet registrering



Gjest melder om ankomst

Procon Telenor MBN MobilVert

Procon Digital KommuneVert® kan også hente opp ansattstatus som f.eks. fravær direkte fra Telenor Mobilt Bedriftsnett (MBN) dersom kommunen har slik bedriftsavtale, og gjerne samkjørt med Azure AD.

Procon Visit Event

Gjennom Procon Visit Event, som er en modul innen Procon Digital KommuneVert, kan kommunen invitere en gruppe mennesker som besøkende, f.eks. til kurs, konferanser, kommunestyremøter, utvalgsmøter, m.m. Procon Visit Event gir kommunen en god oversikt over bl.a. tilstedeværende møtedeltakere, hvem som er i bygget ved evt. evakuering, m.m. Løsningen er også effektiv ved bruk til konferanse- og deltageroversikt.

Procon Digitalt Innbyggertorg og Procon Digitalt Rådhus

Procon Digital AS har etablert **Procon Trio Digitalt Innbyggertorg** sammen med Enghouse Interactive, og som bygger på muligheter for innbygging av Trio Kontaktsenter direkte inn i Procon Digital KommuneVert.

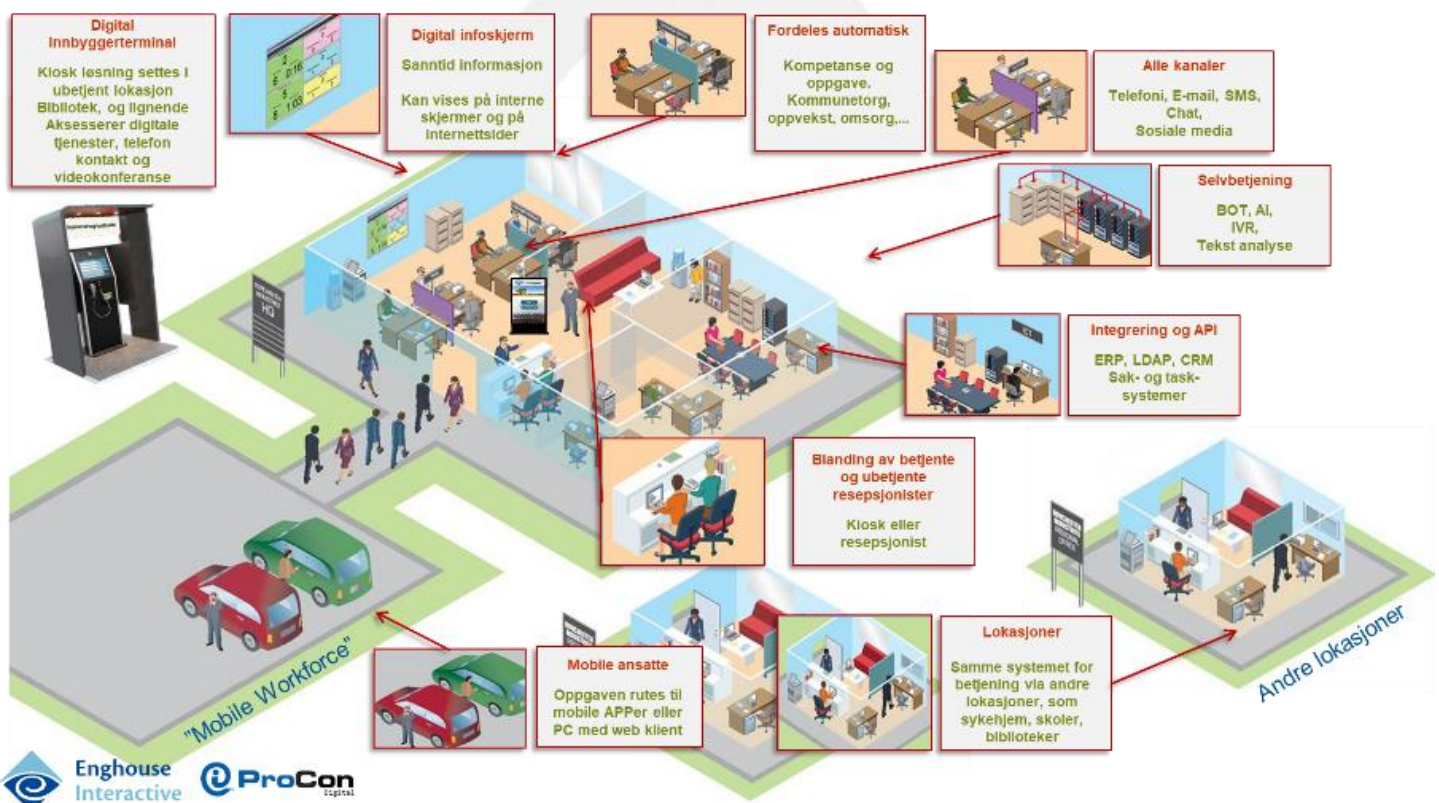
Dette gir kommuner som benytter Trio Kontaktsenter mulighet til bl.a. å inkludere besøkende i kommunens saksbehandlarkø på lik linje med øvrig kontakt inn til kommunens kontaktsenter.

Procon Trio Digital Innbyggertorg gir også muligheter for utplassering av **Procon Digitale Rådhus**, som er komplette rom med videomuligheter for fjernkommunikasjon med kommunens saksbehandlere der avstanden til rådhuset er stor. Innbyggeren kan da ha både planlagte og ad-hock videomøter med saksbehandlere i kommunen. Videoløsningen er en integrert del av Trio Enterprise og vil k øpe henvendelser via Trio kømotor.

Procon Trio Digitalt Innbyggertorg kan integreres mot en rekke ulike tjenester i kommunen, også mot de ulike chatbots som benyttes innen offentlig sektor.

Enghouse Trio Kontaktsenter + Procon Innbyggerterminaler

- 🕒 Innbyggeren som betjener seg selv
- 🕒 Proessorientering
- 🕒 Tilgjengeliggjøring av virksomheter
- 🕒 Kompetanse i alle ledd
- 🕒 Tilgjengeliggjøre ressurser for de som trenger det bl.a. vedrørende digitalt skille og eksternt orientering



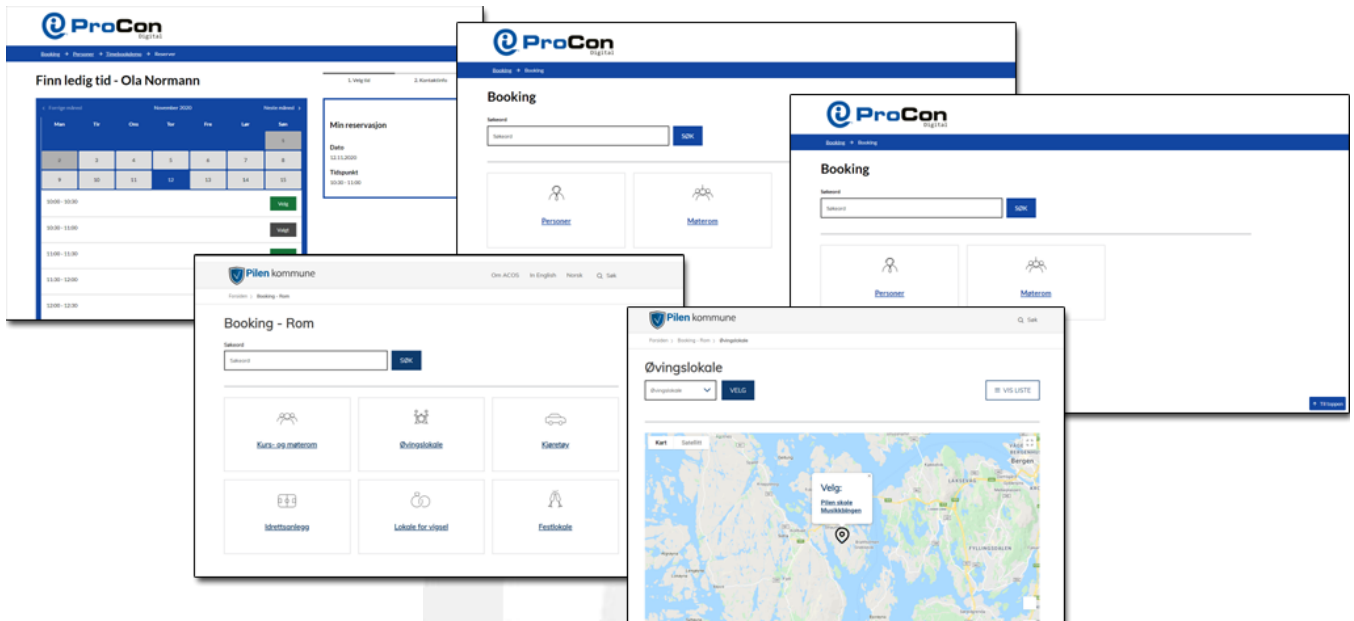
Procon Digital TimeBooking - online time- og møtebooking

Procon Digital TimeBooking er et selvetjent, nettbasert system som lar brukere booke avtaler med saksbehandlere direkte, og som synkroniseres automatisk med deres Outlook -kalender.

Procon Digital TimeBooking er en skybasert bookingløsning, og kan leveres som en integrert løsning med Procon Digital KommuneVert og Procon DigitalResepsjon, og kan fullintegreres i enhver webside. Procon Digital Timebooking er også tilpasset PC, nettbrett og mobil.

Procon Digital TimeBooking gir brukeren mulighet til å booke møte direkte med en gruppe eller en saksbehandler der saksbehandler godkjenner møtet før dette er endelig avtalt.

- 🕒 Enkelt og intuitivt brukergrensesnitt
- 🕒 Integrerbar i alle Procons Digitale Verter og Procon DigitalKommune
- 🕒 Kan integreres i egen webbløsning
- 🕒 Tilpasset PC, nettbrett og mobil
- 🕒 Synkroniseres løpende opp mot Outlook/Google-kalendere
- 🕒 Tilgjengelig 24 timer i døgnet, alle årets dager

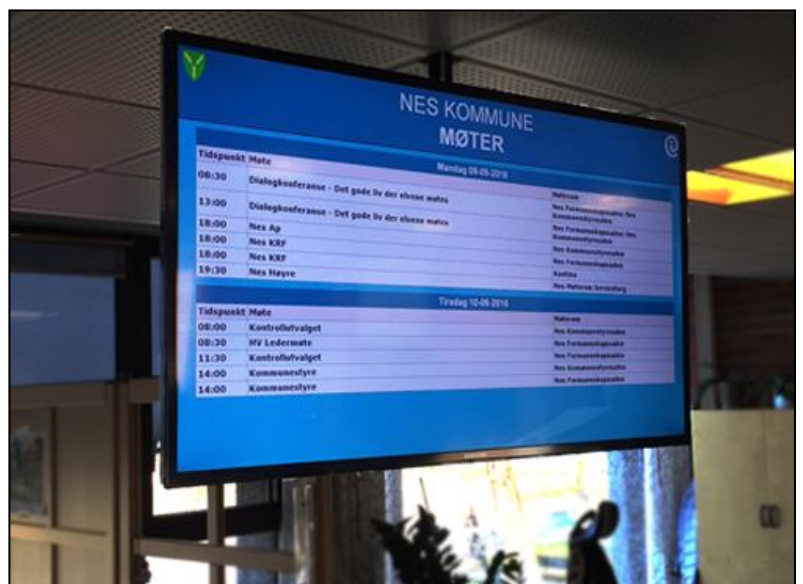


Procon Digital TimeBooking brukes i dag av mange kommuner og banker over hele landet.

Procon Møteromsvisning og Møteromsstyring

Det er god økonomi i å erstatte manuelle resepsjonstjenester med digitale løsninger. **Procon Møteromsvisning** er koblet opp mot organisasjonens Outlook-applikasjon og legger ut aktuell møteinformasjon på en tilpasset skjerm i resepsjonsarealet. På denne måten får den enkelte møtedeltager korrekt informasjon om hvor og når møter avholdes.

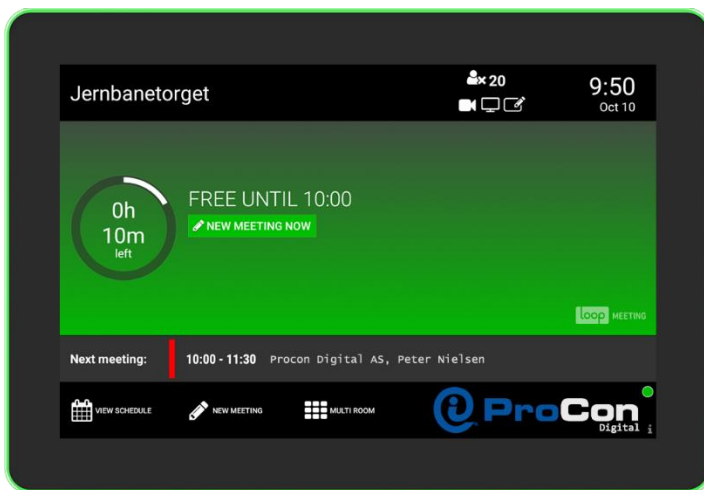
Gjennom **Procon Møteromsvisning** skapes enkelt en effektiv visning av de ulike møterom, og hvilke møter som skal foregå. Med Procon Møteromsvisning kan man velge mellom en manuell løsning der møterommet reserveres som en separatløsning direkte i programmet, eller som en automatisk integrasjon mot virksomhetens Exchange Server der reservasjonen av møterommet skjer gjennom Outlook. Gjennom virksomhetens Exchange Server kan man blant annet bygge opp dynamiske møteromslister for de ulike møterom, der dette hentes automatisk ut fra kalenderne i Outlook og rett ut på storskjerm.



Med Procon IPS-E™ RoomManager kan man enkelt etablere en god styring over kommunens ulike møterom, og slik effektivisere bruken av møterommene.

Procon IPS-E™ RoomManager er en komplett informasjons- og bookingløsning for virksomhetens møterom der man enkelt får tilgang til møteromsinformasjon på små 10" touchskjermer plassert rett utenfor møterommene. På skjermene vises om møterommet er ledig eller ikke ved hjelp av tydelige røde eller grønne lys på skjermene i kombinasjon med opplysninger om møterommet.

Procon IPS-E™ RoomManager gir også mulighet til å booke møterommet direkte på skjermen, og slik øke bruksfrekvensen og kapasitetsutnyttelsen på møterommene.



Procon ISK - Interaktive infokiosker og innbyggerterminaler

Interaktive infokiosker finnes i dag i en rekke ulike varianter og størrelser, både for innendørs- og utendørs plassering. Felles for alle, er at de har interaktive touchskjermer, og har «én-til-én»-fokus. Procon Digital har levert interaktive innbyggerterminaler til norske kommuner siden 1999.

For å finne den rette type infokiosk, må man først og fremst sette fokus på bl.a.

- 🕒 Innholdsløsning – hvilket innhold skal det legges vekt på?
- 📍 Plasseringssted – ute/inne, omgivelser, visuell støy, gulv/vegg/frittstående
- 👤 Hvem er brukeren – må man ta hensyn til universell utforming?



For å skape en god infokiosk-løsning, er man avhengig av en god portalløsning med maksimalt 3 klikk til det mål brukeren søker. Procon ISK leveres med komplett ISK-portal som utarbeides i samarbeid med kommunen.



Målselv kommune

Velkommen til Målselv kommune. Hva kan vi hjelpe deg med?

 Om Målselv kommune	 Finn ansatt / avdeling	 Selvbetjening	 Byggesak	 Landbruk	 Turist informasjon
 Deling/seksjonering	 Kart / oppmåling	 Startlån og bostøtte	 Kommunale utleieboliger	 Eiendomsskatt og kommunale avgifter	 Barn og opplæring

Målselv kommune - Mellombygdveien 216, 9321 Moen - +47 77 83 77 00- postmottak@malselv.kommune.no
Åpningstid mandag-fredag 09.00-15.00, lørdag og søndag stengt.

© Copyright © 2020 – Denne infokiosken og innholdsløsning er levert og driftet av Procon Digital AS - www.procondigital.no

Det kan også velges løsninger med innsynsbeskyttelse ved private oppgaver som f.eks. timebestilling eller innsyn i egne saksdokumenter via løsninger som krever innlogging og autentisering.

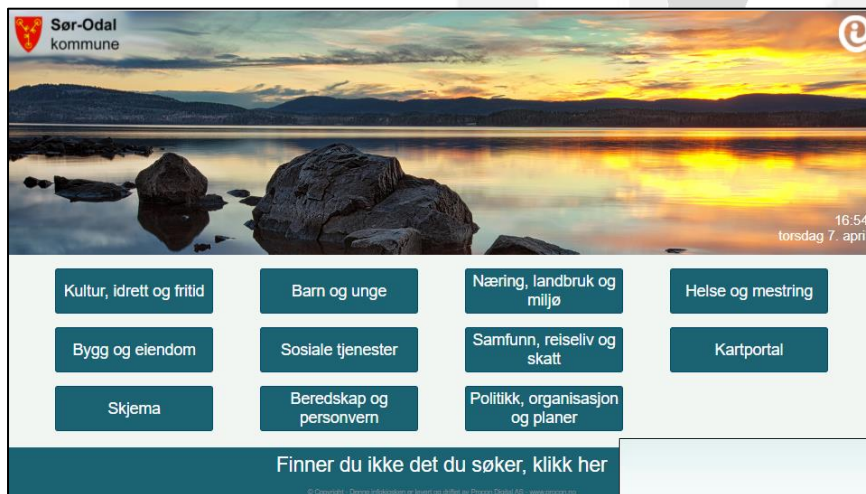
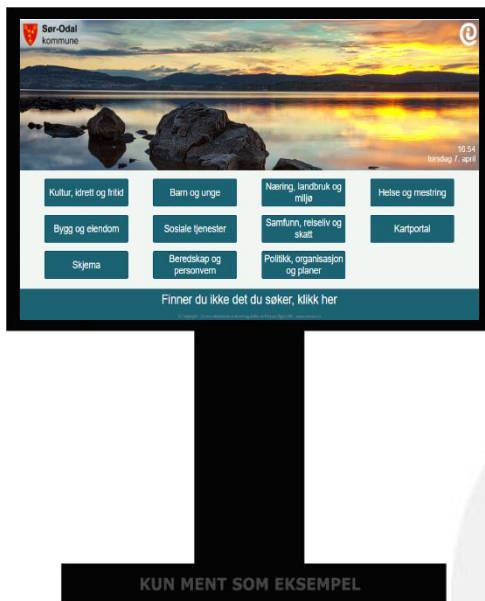


Selvetjent informasjon - Digital KommuneGuide ISK

Med Procon Digital KommuneGuide kan kommunens innbyggere selv enkelt hente opp fokusert informasjon om kommunens ulike tilbud og tjenester uten å belaste de ansatte, samtidig som det gis et løpende valg om å kontakte en saksbehandler/rådgiver gjennom en egen touchknapp for formålet.

Digital KommuneGuide settes opp i samråd med den enkelte kommune for å prioritere de ulike temaene som kommunen ønsker å fremheve.

I løsningen settes det opp en portal som tar innbyggerne videre til kommunens egen sider for de ulike valgte temaer. Her kan det også linkes opp til annen informasjon som f.eks. rutetider for kollektivtransport, veimeldinger, m.m.



Procon Videomøte – Procon EasyVideo

Procon EasyVideo er en én-til-én videoløsning for bruk i kommuner, banker, helsevesen, m.fl. Løsningen er godkjent for bruk i norsk Helsenett, og er klassifisert som en sikker videoløsning.

Procon EasyVideo kan integreres i alle Procon Digitals løsninger, og er særskilt beregnet for selvbetjente bankkontorer og selvbetjente Digitale Rådhus. Procon EasyVideo er skybasert, og kan brukes på alle PCer.

Et selvbetjent digitalt rådhus kan være et lukket område i nærbutikken, på biblioteket, el.l., og der det er plassert en digital Procon VideoKiosk med Procon EasyVideo programvare.

Med et enkelt tastetrykk på skjermen kan innbyggeren enkelt kople seg opp mot kommunens saksbehandler innen valgt område. Dette kan f.eks. gjelde barnehageplass. Etter at innbyggeren har trykket på knappen for barnehageplass, koples kommunens saksbehandler opp i videoen på skjermen. Innbygger og saksbehandler kan deretter gjennomføre møtet som om de er tilstede i samme rom. Ved skjermdeling kan også saksbehandler enkelt guide og vise innbyggeren i f.eks. digitale skjemaer.

Procon EasyVideo settes opp helt individuelt for hver bank, kommune eller helseinstitusjon, og integreres enkelt med de fleste av Procon Digital-løsninger.



Procon InfoSøk for sykehjem og omsorgsboliger

Procon InfoSøk for sykehjem og omsorgsboliger er en komplett digital informasjonskanal for beboere, besøkende og pårørende der man selv enkelt henter ut nyttig informasjon som ellers ville ha belastet personalet.

Dette bidrar til økt antall varme hender på sykehjemmet.

Løsningen tilpasses det enkelte sykehjem/omsorgsboligene, og der design og egenart ivaretas på en god måte.

Procon har levert Pasientterminaler for ankomst og betaling til om lag 400 legekontorer over hele landet og til de fleste sykehus i Norge, herunder samtlige sykehus tilknyttet Helse Nord.



Procon Digital HelseVert

Procon Digital HelseVert er en er en skybasert digital mottaksløsning for helsehus som skaper en total oversikt over alle registrerte besøkende til helsehuset, både besøkende, leverandører, m.fl., samt guider besøkende på helsehuset.



Besøkende til helsehuset blir møtt av den digitale smittevernkiosken Procon DigiClean der besøkende effektivt får rengjort sine hender gjennom enhetens laserstyrte håndspriting.

På skjermen registrerer den besøkende seg inn på helsehuset. Dette gjøres enten ved å registrere seg for å besøke pasient, eller for f.eks. rehabilitering, som leverandør eller lignende. Besøkende blir automatisk registrert i Procon Evakueringsliste og med full smittesporing.

I Procon Digital HelseVert finner man også frem på helsehuset og rette avdeling gjennom systemets kartløsning/etasjeplan.

Ved få tastetrykk kan man bestille taxi, registrere parkering og få full oversikt over kollektivtrafikken i nærheten av helsehuset.

På helsehusene finner man gjerne alle kategorier pasienter og årsaker til at pasientene er på helsehuset. Dette betyr da også at det er alle kategorier besøkende. Brukervennligheten på Procon Digital HelseVert er derfor av største betydning.



Procon IPS InfoTV - Én-til-alle informasjon - Digitale Skilt og videovegger

Digitale skilt har «én-til-alle»-fokus, og styres av en ekstern eller intern player med en Digital Signage-programvare der man kan sette opp spillelister, hente inn data fra ulike kilder, som for eksempel nyheter, været, m.m., samt andre kilder. Visning her kan gjerne også kombineres med kommunens møteromsvisning.

Det finnes ulike programmer for slik styring, der **Procon IPS InfoTV** er en av de mest benyttede, og som også Helse Nord valgte i forbindelse med et større anbud.

Gjennom **Procon IPS InfoTV** kan man styre de ulike skjermene uansett plassering, og disse kan igjen gjerne også grupperes i henhold til kommunens ønsker og behov.



Bruken av kommunale hjemmesider har falt de senere årene, og slik sett har kommunene blitt mer avhengige av at lokalavisen presenterer informasjonen fra kommunen med god dekning. Samtidig er ofte viktige lokale saker bak betalingsmur i lokalavisens nettutgave, og som reduserer innbyggernes tilgang til informasjonen. Resultatet av dette vil kunne bli at sosiale medier overtar «nyhetsformidlingen» basert på annen type informasjon enn kommunen ønsker å formidle.

Ved bruk av **Procon IPS InfoTV** kan kommunen selv ta styringen av informasjonen til innbyggere ved bruk av digitale skilt plassert der folk ferdes, enten om dette er på rådhuset, kjøpesenteret, lokalbutikken eller i svømmehallen slik Ullensaker kommune har benyttet løsningen på Jessheimbadet på nedenstående bilde.



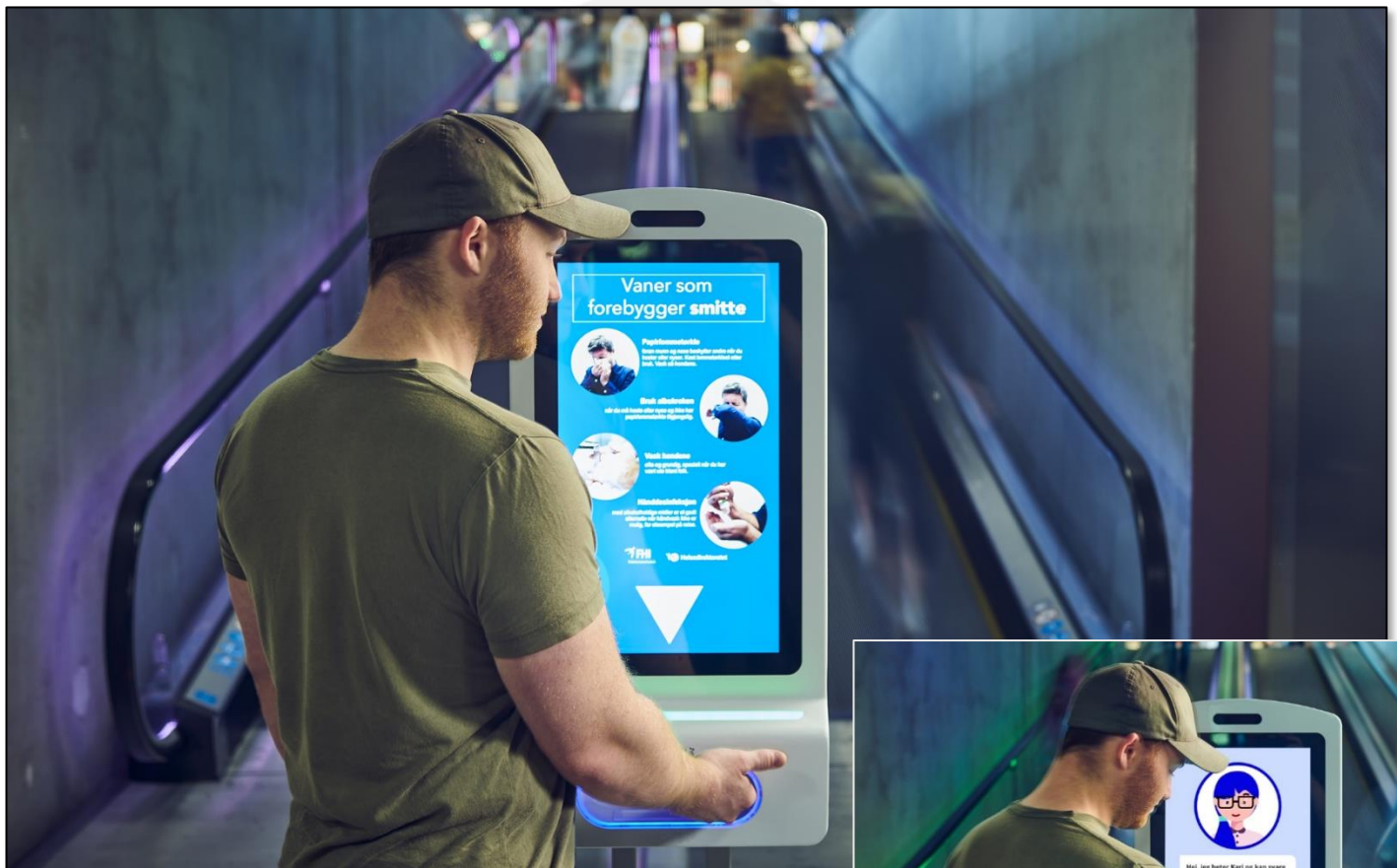
Foto: Tonje Ruud Sjølie

Procon DigiClean™ med effektivt smittevern

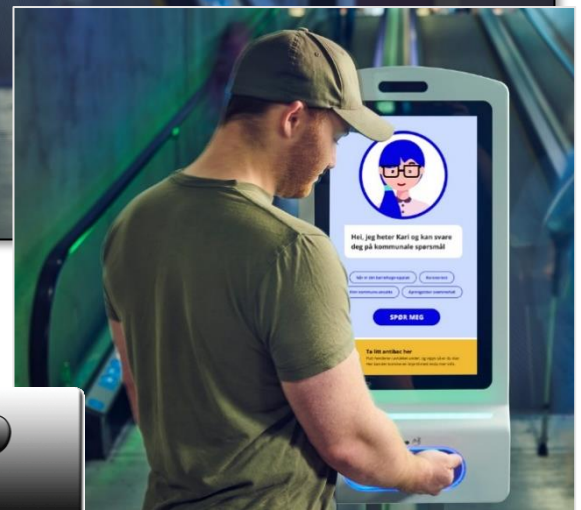
Procon DigiClean™ er utviklet av Procon Digital, og er en effektiv løsning for hånddesinfeksjon ved hjelp av håndsprit. Gjennom automatisk varsling via E-mail får plasseringsstedet beskjed om å fylle på den 5-liters store tanken. Samtidig skjer det varsling til Procon Digital som sender ut ny håndsprit gjennom en abonnementsordning.

Procon DigiClean™ kan plasseres på alle steder der folk ferdes.

- Ⓢ 21,5" Touchskjerm
- Ⓢ 5 liter dispensertank m/ autodispenser
- Ⓢ Indikator for væskevolum
- Ⓢ Online overvåking av kioskens væskevolum
- Ⓢ Digital varsling på e-post når snart tom
- Ⓢ Dryppbeger som hindrer søl
- Ⓢ Inkludert Procon IPS InfoTV - programvare for innholdsstyring på skjermen
- Ⓢ Solid metallchassis, vannrett - Herdet sikkerhetsglass
- Ⓢ Kan leveres med kamera og temperaturmåling
- Ⓢ Kan leveres med de fleste av Procon Digital sine innholdsløsninger
- Ⓢ Kan leveres med abonnement på håndsprit
- Ⓢ Gulv- eller veggmodell



Procon DigiClean™ kan også fungere sammen med kommunens chatbot som da kan plasseres alle steder der folk ferdes innendørs.



Procon Digital GravplassInfo

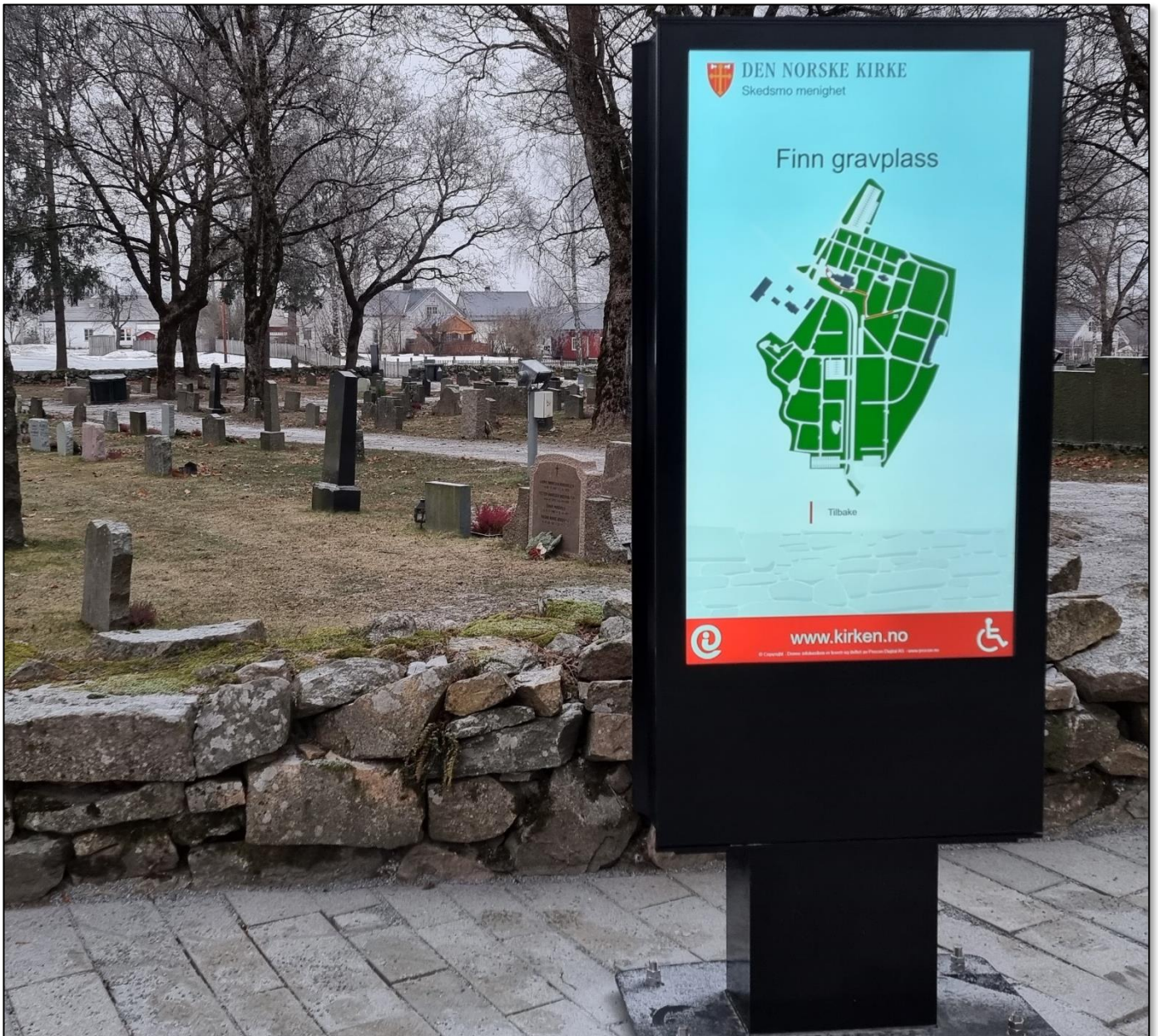
Procon Digital GravplassInfo er en effektiv digital veiviser for gravplasser der man på en enkel måte finner den graven man søker ved å taste inn navnet på den gravlagte.

Man får da opp et kart over gravplassen med en tydelig markering av hvordan man må bevege seg for å finne frem til graven.

Procon Digital GravplassInfo inneholder også en del andre muligheter, bl.a. bestilling av gravstell, oppretting av gravminne, automatisk bestilling av taxi ved et tastetrykk, visning av rutetider for kollektivtrafikk, m.m.

Løsningen er også en del av **Procon Digital KirkeVert** der menigheten også på en enkel måte kommuniserer til sine medlemmer med ulik type informasjon, bl.a. dynamisk uthenting av hva som skjer i kirken m.h.t. kulturarrangementer, konserter, m.m.

Procon Digital GravplassInfo er utviklet av Procon Digital, og er en skyløsning med basis i Procon Digital Plattform og som ligger i Procon Cloud. Gjennom underliggende avtaler arbeider løsningen dynamisk opp mot databaser som inneholder oversikt over alle gravlagte i hele Norge.



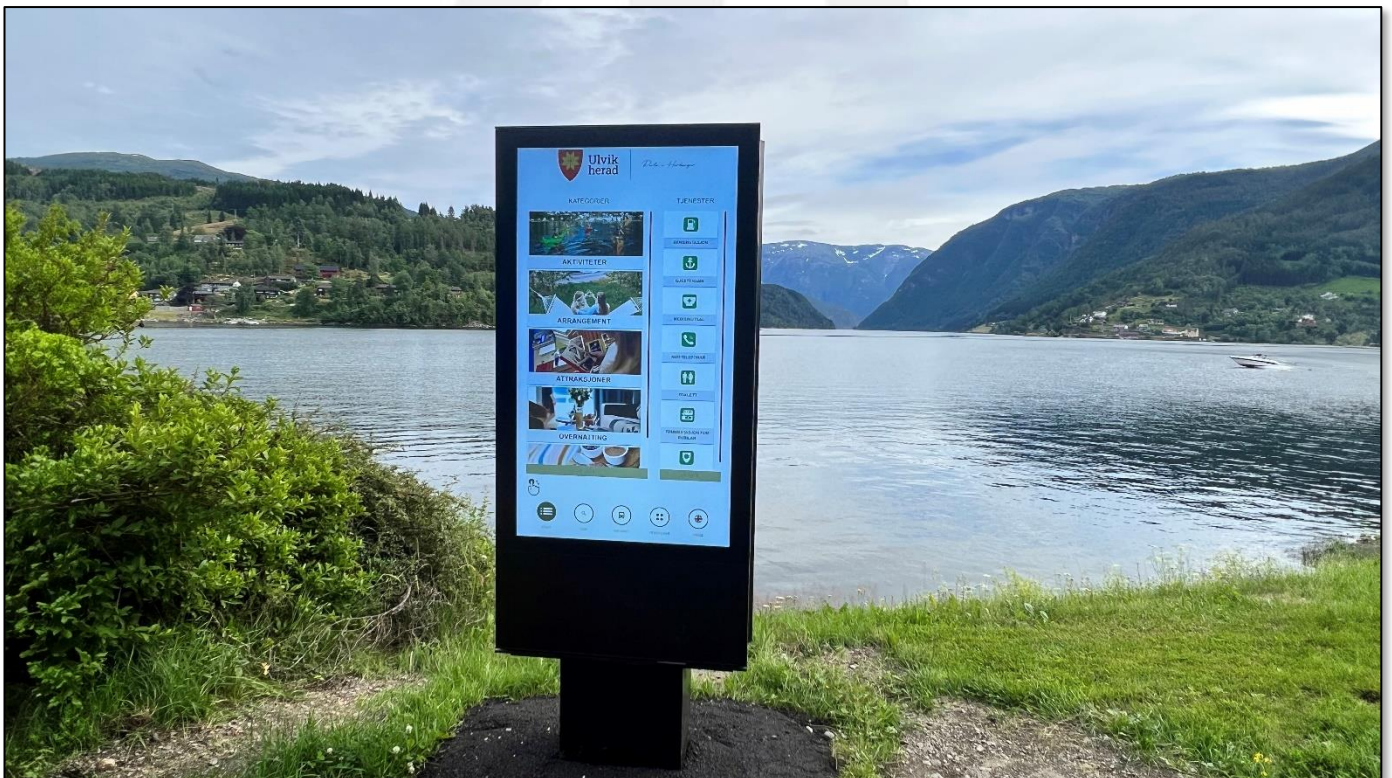
Procon Turist- og Kulturkiosker

Procon Turistportal består av interaktive infokiosker og storskjermer, samt en innholdsløsning tilpasset det enkelte destinasjonsselskap og plasseringssted. I tillegg leveres Procon Turistportal med en driftsløsning der Procon Digital driftsovervåker driften.

Procon Turistkiosker kan plasseres ute og inne, og finnes i mange varianter der også funksjonshemmede effektivt ivaretas.

Procon Turistportal kan bl.a. bestå av:

- 📍 Interaktive infokiosker m/driftsløsning
- 📍 Procon IPS™ InfoTV – storskjerm-løsning
- 📍 Fullintegret portalløsning mot den nasjonale reiselivs-databasen
- 📍 Løpende oppdatert aktivitetskalender
- 📍 Dynamisk kartnavigering med reiselivsdata
- 📍 Oppdatert vær fra yr.no
- 📍 Oppdaterte veimeldinger
- 📍 Oppdaterte kollektivruter med sanntidsinformasjon
- 📍 Oppdatert informasjon fra kommunen og fylket
- 📍 Turstier, sykkelstier og skiløyper
- 📍 m.m.



Drifts- og supportløsninger

Procon Digital har drift av egne løsninger som sin kjernevirksomhet, der alle selskapets løsninger er skybasert.

Driftsløsningene inneholder tilpassede portalløsninger som driftes på ekstern skyserver styrt av Procon Digital plassert innenfor EU. Data lagres i h.h.t. GDPR-kravene, og innenfor EU/EØS i h.h.t. regelverket.

Procon Digital har en løpende driftsovervåking av alle leverte løsninger der et reaksjonssystem inntreffer dersom funksjonaliteten avviker fra standard, enten dette gjelder nettverk, innholdsløsning, storskjerm-løsning, el.l.



Procon Digital leverer komplett SLA med alle leveranser som inkluderer drift og support.

Budsjettprisliste over noen av løsningene

Det er tatt utgangspunkt prismessig å inkludere alt på beskrevne løsninger. Dette innebærer også drift og lisenser. Det er beregnet at løsningene finansieres som 60 mnd. leieløsning gjennom vår finansielle partner Nordea Finance AS. Endelige priser fastsettes etter definisjon av volum og innholdsdefinisjon.

Nedenstående budsjettprisliste er derfor å anse som en prisindikasjon for å forenkle beslutningsprosessen.

Alle priser er enhetspriser, og er ekskl. mva.

Prisen for drift pr. mnd. inkluderer også driftsovervåking, lisenser og elektronisk support. I tillegg tilkommer kr 0,83 pr. sendte SMS ved besøksmottak knyttet opp mot digital KommuneVert, besøkssystemet og timebooking. Kommunen foretar selv montasje dersom dette er nødvendig, fortrinnsvis elektroinstallatører. Frakt kommer i tillegg.

Priser for drift, lisenser og support justeres årlig den 1. oktober i h.h.t. endringer i Konsumprisindeksen.

Type løsning, samleoppstilling – se spesifikasjoner	Stk.	Pris leie pr. stk./mnd	Drift, lisenser og support pr. stk./mnd
Procon Digital KommuneVert Max 55" Søyde i h.h.t. beskrivelse (se bilde side 7)	x	3.650,00	1.701,00
Procon Digital KommuneVert Uni-P 21,5" Søyde (som avbildet på side 6/8)		2.391,00	1.701,00
Procon Visit Besøkssystem – 13,3" gulvstående digitalt besøksmottak		984,00	770,00
Procon Digital KommuneGuide ISK (se side 15)	x	2.191,00	770,00
Procon Digital TimeBooking, pris/mnd pr. saksbehandler (eks. inntil 15 stk.)	x	145,00	42,00
Procon Digital TimeBooking, pris/mnd pr. saksbehandler (eks. inntil 100 stk.)		73,00	24,00
Procon Møteromsvisning, 24/7 skjerm 55" vegghengt, 450 nits (se side 12)	x	953,00	544,00
Procon IPS-E™ RoomManager (minimum 5 stk. i sambestilling)		225,00	68,00
55" Digitale Skilt, 24/7 skjerm 55" vegghengt, 500 nits m/ Procon IPS InfoTV		419,00	583,00
55" Digitale Skilt ut mot gateplan 24/7 skjerm 55", 2500 nits		1.431,00	583,00
55" Procon Digital Kultur og TuristVert (se side 22)		5.643,00	1.701,00
Procon DigiClean™ - 21,5" skjerm og hånddyse, inkl. 5 l. håndsprit		2.195,00	1.701,00

Prisene for Digital KommuneVert inkluderer også SMS-modul for utsending til besøksmottakere.

Priser for produkter og løsninger som ikke er i budsjettprislisen oppgis på forespørsel.

Det medfører etableringskostnad på kr. 15.000,- vedr. TimeBooking.

Selskapsprofil

Procon Digital AS fremstår som den ledende leverandøren av interaktive, selvbetjente løsninger basert på informasjon som ferskvare der folk ferdes.

Selskapet leverer egenutviklede, skybaserte praktiske digitaliseringsløsninger til bank/finans, offentlig sektor, turisme/reiseliv, samferdsel, helsesektoren og varehandel, og er også representert i Sverige gjennom egen avdeling.



Enkle digitale brukerløsninger



Kommuniser enkelt med folk i farten



Tilpassede konseptløsninger



Procon Digital AS ble etablert i 1990, og er gründerbedriften av infokioskbransjen i Norge. Selskapet har siden 1999 levert digitale selvbetjente informasjons- og kommunikasjonsløsninger til mange bransjer, og er en kompetansefabrikk innen digitale selvbetjeningsløsninger gjennom bruk av selvbetjente, interaktive infokiosker og skjermer plassert der folk ferdes.

KOMPETANSEOMRÅDER

Selskapet har mange egenutviklede skybaserte konseptløsninger for flere bransjer basert på prinsippet *med informasjon som ferskvare der folk ferdes*, med fokus på å levere *Praktisk Digitalisering*. Procon Digital ligger i første rekke ved utvikling av løsninger der ulike typer teknologi føres sammen til selvbetjenings- og visningsløsninger med brukervennlige og sikre grensesnitt presentert for brukeren gjennom selvbetjente, interaktive infokiosker og skjermer plassert i alle typer miljøer. Gjennom effektive brukerportaler gjør dette løsningene fra Procon Digital unike.

I tillegg til å utvikle løsninger, har Procon Digital også ansvar for drifting av løsningene, herunder full 24/7 driftsovervåking av utplasserte enheter.

SATSINGSOMRÅDER

Procon Digital har en rekke satsningsområder, men har hovedfokus på selvbetjeningsløsninger innen banker, kommunal sektor, helsesektoren, turisme/reiseliv, samferdsel, varehandel, eiendomsdrift og hygiene.

PRODUKTER OG LØSNINGER

Blant selskapets produkter og løsninger finner man bl.a.

- Ⓜ Et stort utvalg av selvbetjente, interaktive infokiosker og skjermer
- Ⓜ Procon Betalingskiosker
- Ⓜ Procon DigiClean – digital smittevernkiosk
- Ⓜ Procon DigitalBank™
- Ⓜ Procon DigitalHelse
- Ⓜ Procon DigitalKommune™
- Ⓜ Procon DigitalResepsjon
- Ⓜ Procon Digital BankGuide
- Ⓜ Procon Digital BankVert
- Ⓜ Procon Digital GravplassInfo og Procon Digital KirkeVert
- Ⓜ Procon Digital HelseVert
- Ⓜ Procon Digital KommuneVert
- Ⓜ Procon Digitalt InnbyggerTorg / Procon Digitalt MedborgarTorg
- Ⓜ Procon Digitalt Rådhus
- Ⓜ Procon InfoSøk™ for sykehjem og omsorgsboliger
- Ⓜ Procon IPS Interaktive Skilt og Videovegger
- Ⓜ Procon IPS™ InfoTV – Digital Signage (storskjerm-løsninger)
- Ⓜ Procon ISK™ – Interaktiv, Selvbetjent Kommune
- Ⓜ Procon Nettbankterminaler
- Ⓜ Procon Pasientterminaler for legekontorer og sykehus
- Ⓜ Procon Reiselivs- og kulturportaler
- Ⓜ Procon Digital TimeBooking og Procon RoomManager
- Ⓜ Procon Trio KundeTorg for banker og næringslivet
- Ⓜ Procon Turistkiosker (godkjent som selvbetjent turistkontor)
- Ⓜ Procon Visit Besøkssystem, Kø & Dropin
- Ⓜ Procon Wayfinder for kjøpesentre, flyplasser, sykehus og byer

